

Prof. ten Doesschatestraat 191
1963 AV Heemskerk

Algemene Voorwaarden voor Praktijk Rolf Deen - Praktijk voor Verlies- en Rouwtherapie

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangeboden door Praktijk Rolf Deen, gevestigd in Heemskerk.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Rolf Deen gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. DIENSTEN

2.1 Praktijk Rolf Deen biedt begeleiding en therapie aan individuen die te maken hebben met verlies en rouw.

2.2 De sessies kunnen plaatsvinden in de praktijk, online via een beveiligde videoverbinding, of op een andere overeengekomen locatie.

2.3 De inhoud van de therapie wordt in overleg met de cliënt bepaald en aangepast aan de specifieke behoeften en situatie van de cliënt.

3. AANMELDING EN INTAKE

3.1 Aanmelding voor therapie kan telefonisch, via e-mail, of via het contactformulier op de website van de praktijk.

3.2 Bij de eerste afspraak vindt een intakegesprek plaats waarin de hulpvraag en de verwachtingen worden besproken.

4. BETALING EN TARIEVEN

4.1 De tarieven voor de diensten worden voorafgaand aan de eerste sessie aan de cliënt gecommuniceerd.

4.2 Betaling dient te geschieden na ontvangst van de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Praktijk Rolf Deen zich het recht voor om verdere sessies op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan.

5. ANNULERING EN NO-SHOW

5.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij no-show, wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.

6. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

6.1 Praktijk Rolf Deen respecteert de privacy van alle cliënten en zorgt ervoor dat alle persoonlijke en medische informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Prof. ten Doesschatestraat 191
1963 AV Heemskerk

6.2 Gegevens van cliënten worden alleen gedeeld met derden met expliciete toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk anders vereist.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Praktijk Rolf Deen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

7.2 Praktijk Rolf Deen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. KLACHTENPROCEDURE

8.1 Indien een cliënt ontevreden is over de geleverde diensten, dient de klacht in eerste instantie mondeling of schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Praktijk Rolf Deen.

8.2 Praktijk Rolf Deen streeft ernaar om klachten binnen een termijn van 14 dagen naar tevredenheid af te handelen.

9. TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Praktijk Rolf Deen is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10. WIJZIGINGEN

10.1 Praktijk Rolf Deen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of via de website aan de cliënt medegedeeld.

10.2 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde te raadplegen op de website van Praktijk Rolf Deen.

Heemskerk, 1 juli 2024

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Praktijk Rolf Deen (contactgegevens zie kop van dit document)